

## SunGard Availability Services

A detecção de fumo por aspiração VESDA da Xtralis foi a opção natural para a nova sede do centro tecnológico da empresa líder em serviços de informação.

### SunGard Availability Services

A maior empresa em serviços de manutenção e fornecimento de informação e líder global em soluções de software e processamento integrados, a SunGard serve mais de 20.000 clientes em mais de 50 países, incluindo as 50 maiores empresas de serviços financeiros do mundo.

**Dimensão:** 2.000 funcionários

**Localização:** 70 locais em toda a Europa e América do Norte (20 no Reino Unido)

[www.availability.sungard.com](http://www.availability.sungard.com)

### Indústria

A SunGard foi pioneira em recuperação de desastres e ininterruptibilidade de negócios, em 1978.

### Produtos usados

Detecção de fumo por aspiração VESDA: 42 detectores LaserPLUS VESDA instalados (cada um protegendo áreas até 2.000 metros quadrados e com quatro níveis de alarme programados).

### O desafio

A nova sede do centro tecnológico de Londres (London Technology Centre, LTC) é o maior edifício da empresa na Europa, aonde se desenvolvem operações 'reactivas' de recuperação de desastres em TI, e também soluções tecnológicas 'interactivas' de fornecimento de informação em larga escala, para actividades ininterruptas. O edifício de 130.000 pés quadrados da LTC, localizado na zona Este de Londres, tem dois pisos com oito suites independentes de operações informáticas.

Apenas o sistema que garanta o mais elevado nível de protecção poderia ser o eleito para salvaguardar os centros de dados cruciais da LTC. A SunGard garante que os sistemas de TI dos seus clientes, pessoas, dados e aplicações internet/intranet estão disponíveis quando, aonde e como necessário. Assim, é imprescindível que todos os edifícios da SunGard possam contar com infra-estruturas fiáveis, onde qualquer situação de falha seja eliminada e todas as medidas de segurança razoáveis sejam implementadas.

### A solução

O sistema de detecção de fumo por aspiração VESDA não era desconhecido para a SunGard: o produto já se encontrava instalado em centros de dados da SunGard em 20 locais no Reino Unido. Ao longo dos anos, a SunGard confiou na protecção ímpar oferecida pelos detectores de fumo VESDA, resultante da sua excepcional fiabilidade. O sistema VESDA foi, portanto, uma escolha lógica para o centro de informação de vanguarda da SunGard, o LTC.

O técnico de prevenção contra incêndios que aconselhou a SunGard quanto à especificidade do LTC, também concluiu que o sistema de detecção de fumo por aspiração era uma escolha óbvia na primeira linha de uma estratégia múltipla de defesa na prevenção contra incêndios, dado que o edifício alberga vários ambientes permanentemente sujeitos a ar condicionado e grandes correntes de ar.

# SUNGARD®



Os detectores de fumo VESDA gozam de renome a nível mundial porque oferecem uma detecção e aviso ultra precoces, evitando a interrupção de negócios. O VESDA LaserPLUS - o produto principal no portefólio VESDA - foi instalado no LTC da SunGard. O detector LaserPLUS VESDA protege áreas até 2.000 m<sup>2</sup> e permite uma programação de quatro níveis de alarme. Para a dimensão, complexidade e diversidade do projecto SunGard, foram instalados 42 detectores LaserPLUS.

## Os resultados

A continuidade de cada um dos oito negócios e a alta disponibilidade de informação das áreas técnicas no edifício da SunGard conta com um sistema de detecção de fumo VESDA com duas frentes, com vários detectores LaserPLUS da VESDA a analisar o ar recolhido nas unidades de arrefecimento dos compartimentos e detectores dedicados à análise do espaço de cada um desses compartimentos, a um nível alto. Todos os detectores estão ligados à rede VSM3, cujo PC front-end se encontra instalado na sala de controlo, activa 24 horas por dia.

Toda a instalação é altamente sensível, com o sistema de detecção de fumo VESDA a actuar ao mínimo sinal de problema e os detectores a accionarem extintores, se necessário. Os detectores de fumo VESDA protegem também o exterior do edifício, de modo que qualquer fogo nas imediações da área industrial não venham a causar danos ao edifício. Todas as entradas de ar do edifício são monitorizadas e ligadas a detectores VESDA.

Com esta configuração, a SunGard-bem como os seus clientes-podem ter a certeza de que foi implementado o melhor sistema de protecção possível, uma medida imperativa numa indústria como esta - a de serviços de recuperação de desastres.

“Nós sabemos aquilo com que podemos contar com sistemas VESDA; sabemos o que obtemos pelo preço que pagamos e sabemos qual é o nível de protecção que os sistemas VESDA oferecem - de tal forma que nunca considerámos outra hipótese. Com os sistemas VESDA sabemos que podemos detectar um incêndio antes de ser necessário tomar uma medida drástica. Os sistemas VESDA nunca nos decepcionaram e, em negócios como o nosso, isso é essencial.”

Karl Smith, gestor de serviços dos edifícios da SunGard

“Tentámos a maioria dos produtos existentes no mercado de detecção de fumo por aspiração, mas concluímos que os sistemas VESDA são os mais versáteis e mais fiáveis. Constatamos que são os sistemas mais completos, para não falar na manutenção periódica, que não podia ser mais simples.”

Kevin Vince, Director, Prevenção contra incêndios

[www.xtralis.com](http://www.xtralis.com)

**Continente americano** +1 781 740 2223 **Ásia** +852 2297 2438 **Austrália e Nova Zelândia** +61 3 9936 7000  
**Europa Continental** +41 55 285 99 99 **Reino Unido e Médio Oriente** +44 1442 242 330

O conteúdo do presente documento é fornecido numa base de "tal como está". Não é dada qualquer representação ou garantia (expressa ou implícita) relativamente à integridade, exactidão ou fiabilidade do conteúdo do presente documento. O fabricante reserva-se o direito de alterar o design ou especificações dos produtos sem obrigação e sem aviso prévio. Excepto conforme fornecidas, estão expressamente excluídas todas as garantias, expressas ou implícitas, que incluam sem limitação quaisquer garantias implícitas de comercialidade e aptidão para uma finalidade específica.

O presente documento inclui marcas comerciais registadas e não registadas. Todas as marcas comerciais estão indicadas como marcas comerciais dos respectivos proprietários. A utilização deste documento não constitui nem constitui uma licença ou qualquer outro direito para utilizar o nome e/ou marca comercial e/ou marca.

O presente documento está sujeito aos direitos de autor propriedade da Xtralis AG ("Xtralis"). Aceita não copiar, transmitir ao público, adaptar, distribuir, transferir, vender, modificar ou publicar qualquer conteúdo do presente documento sem o consentimento prévio e expresso por escrito da Xtralis.

N.º doc. 12043\_04

